

BAB IV
TUJUAN DAN SASARAN

**4.1 Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah RSUD RAA Soewondo
Kabupaten Pati**

Tujuan jangka menengah dari pelayanan kesehatan RSUD RAA Soewondo Kabupaten Pati adalah Meningkatnya Akses Pelayanan Kesehatan yang Berkualitas.

Sedangkan sasaran jangka menengah RSUD RAA Soewondo Kabupaten Pati adalah Meningkatnya Mutu Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit dan Kepuasan Pelanggan.

Tabel 4.1
Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan
RSUD RAA Soewondo Kabupaten Pati

No.	Tujuan	Sasaran	Indikator Tujuan/Sasaran	Target Kinerja Tujuan/Sasaran				
				pada Tahun ke-				
				1	2	3	4	5
				2018	2019	2020	2021	2022
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1	Terwujudnya kepuasan masyarakat terhadap kinerja & pelayanan Rumah Sakit		Indek kepuasan masyarakat & kinerja pelayanan Rumah Sakit	91	92	95	97	100
		Meningkatnya Mutu Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit dan Kepuasan Pelanggan	1. Indek kepuasan masyarakat (IKM)	91	92	95	97	100
			2. Peningkatan mutu layanan kesehatan :					

No.	Tujuan	Sasaran	Indikator Tujuan/Sasaran	Target Kinerja Tujuan/Sasaran				
				pada Tahun ke-				
				1	2	3	4	5
				2018	2019	2020	2021	2022
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
			<ul style="list-style-type: none"> Persentase BOR (%) 	66	66	66	67	67
			<ul style="list-style-type: none"> Pencapaian ALOS (hari) 	4	4	4	4	4
			<ul style="list-style-type: none"> Pencapaian BTO (%) 	50	50	50	50	50
			<ul style="list-style-type: none"> Pencapaian TOI (hari) 	2	2	2	2	2
			<ul style="list-style-type: none"> Pencapaian NDR (%) 	21	20	19	19	18
			<ul style="list-style-type: none"> Pencapaian GDR (%) 	37	36	36	35	35

Tabel 4.1 menunjukkan bahwa RSUD RAA Soewondo Kabupaten Pati memiliki target peningkatan kualitas pelayanan kesehatan kepada masyarakat melalui indeks kepuasan masyarakat (IKM) yang diproyeksikan terus meningkat, dimana pada awal tahun perencanaan (tahun I) sebesar 91% dan pada akhir periode perencanaan yaitu pada Tahun 2022 mencapai 100% atau rata-rata terjadi peningkatan kepuasan masyarakat sebesar 2-3 basis poin.

Selain dari aspek kepuasan pelanggan atas pelayanan yang diberikan, peningkatan mutu layanan yang ditunjukkan dengan beberapa indikator (BOR, ALOS, BTO, TOI, NDR dan GDR) juga terus diupayakan melalui peningkatan manajemen layanan perawatan sebagaimana tertuang dalam program kegiatan yang dapat langsung mendorong peningkatan kualitas layanan.

BAB IV.....	1
TUJUAN DAN SASARAN	1
4.1 TUJUAN DAN SASARAN JANGKA MENENGAH RSUD RAA SOEWONDO KABUPATEN PATI	1
TABEL 4.1.....	1
TUJUAN DAN SASARAN JANGKA MENENGAH PELAYANAN.....	1
RSUD RAA SOEWONDO KABUPATEN PATI	1